Empresa de tatuajes MEDUSA tattoo shop.

Lorena Lucía Maldonado

Alba Ximena Ruiz Moreno.

Walter Mauricio Cuervo Barahona.

1. **Visión y alcance de la aplicación a desarrollar**

Se desarrollará una aplicación web y de escritorio llamada Jellyfish Tattoo Shop para la empresa ***medusa tattoo shop*** ubicada en la ciudad de Tunja***,*** la cual permitirá a los usuarios con rol secretaría puedan realizar operaciones tales como crear modificar, buscar, inhabilitar, a las citas, a los clientes y tatuadores, también podrá generar reporte.

Los reportes que se generan será cantidad de tatuajes hechos por cada tatuador en un determinado intervalo de tiempo y los ingresos realizados por estos.

1. **Identificación y clasificación de usuarios.**

**Administrador:** Acceso total al sistema.

**Secretaria:** Administración (crear, modificar, inactivar, buscar) de citas, tatuadores y clientes.

1. **Identificación inicial de requerimientos**

**REQUISITOS FUNCIONALES**

**RQF001 Administrar secretaría:** El sistema permite que el administrador -dueño del local- pueda gestionar el rol secretaría (crear, buscar, modificar, inhabilitar).

* **RQF001.1. Crear Secretaría:** El sistema permite crear un usuario secretaria con la siguiente información: nombre completo, documento de identidad, número de teléfono, e-mail, genero, alias, foto -opcional-, contraseña de inicio de sesión y fecha de contratación; si el usuario secretaria es creado correctamente se mostrara un aviso de “operación exitosa”, en caso contrario el mensaje será “operación fallida”.
* **RQF001.2. Modificar Secretaría:** El sistema permite modificar la información de una secretaría ingresada anteriormente, si la información de la secretaría es modificada correctamente se mostrara un mensaje de “operación exitosa”, en caso contrario el mensaje será “operación fallida”.
* **RQF001.3. Buscar Secretaría:** El sistema permite buscar la información de una secretaría ingresada anteriormente, los campos por los cuales podrá buscar son nombre, documento de identidad.
* **RQF001.4. Inhabilitar Secretaría:** El sistema permite inhabilitar una secretaría ingresada anteriormente, esto se puede deber a que esté ha sido despedido, o se ha marchado del local pero aun así es necesario mantener su información.

**RQF002 Administrar Tatuador:** El sistema permite que el usuario administrador y secretaria pueda gestionar la información de un tatuador (crear, modificar, buscar e inhabilitar).

* **RQF002.1. Crear Tatuador:** El sistema crear un tatuador ingresando la información necesaria como lo es nombre completo, documento de identidad, foto -opcional-, teléfono o celular, fecha de contratación, genero, alias; si el tatuador es creado correctamente se mostrara un mensaje de “operación exitosa”, en caso contrario el mensaje será “operación fallida”.
* **RQF002.2. Modificar Tatuador:** Primero se busca al tatuador, luego el sistema permite modificar la información de un tatuador ingresado anteriormente, si el tatuador es modificado correctamente se mostrara un mensaje de “operación exitosa”, en caso contrario el mensaje será “operación fallida”.
* **RQF002.3. Buscar Tatuador:** El sistema permite buscar la información de un Tatuador ingresado anteriormente, los campos por los cuales podrá buscar son nombre, documento de identidad.
* **RQF002.4. Inhabilitar Tatuador:** El sistema permite inhabilitar un tatuador ingresado anteriormente, esto se puede deber a que esté ha sido despedido, o se ha marchado del local, se va indefinidamente a estudiar o aprender en otra región, pero aun así es necesario mantener su información; si el tatuador es inhabilitado correctamente se mostrara un mensaje de “operación exitosa”, en caso contrario el mensaje será “operación fallida”.

**RQF003. Administrar Cliente:** El sistema permite que el usuario administrador y secretaria pueda administrar un cliente (crear, modificar, buscar, inhabilitar).

* **RQF003.1. Crear Cliente:** El sistema permite crear un cliente ingresando la información necesaria como lo es nombre completo, documento de identidad, teléfono o celular, genero, además de que es necesario validar que un cliente puede tener más de una cita; si el cliente es creado correctamente se mostrara un mensaje de “operación exitosa”, en caso contrario el mensaje será “operación fallida”.
* **RQF003.2. Modificar Cliente:** El sistema permite modificar la información de un cliente ingresado anteriormente, si el cliente es modificado correctamente se mostrara un mensaje de “operación exitosa”, en caso contrario el mensaje será “operación fallida”.
* **RQF003.3. Buscar Cliente:** El sistema permite que el usuario administrador y secretaría puedan buscar la información de un cliente ingresado anteriormente, los campos por los cuales podrá buscar son nombre, documento de identidad, fecha de realización de una cita.

**RQF004. Administrar cita:** El sistema permite que el usuario administrador y secretaría pueda administrar la información de una cita (asignar, modificar, inhabilitar, buscar).

* **RQF004.1. Asignar cita:** El sistema permite asignar una cita a un cliente teniendo en cuenta que es necesario que guarde la fecha en que se realizó la asignación de la cita, la fecha en la que se realizara el tatuaje, el tatuador, el cliente, el abono realizado por el cliente, el costo total del tatuaje y por ende el sistema calculara la deuda del mismo; si la cita es creada correctamente se mostrara un mensaje de “operación exitosa”, en caso contrario el mensaje será “operación fallida”.
* **RQF004.2. Modificar cita:** El sistema permite modificar la información de una cita como: el cliente al cual se le asigno la cita, el tatuador, la fecha de realización del tatuaje, el abono realizado anteriormente, el valor total del tatuaje; si la cita es modificada correctamente se mostrara un mensaje de “operación exitosa”, en caso contrario el mensaje será “operación fallida”.
* **RQF004.3 Cancelar cita:** El sistema permite cancelar una cita, debido a la decisión por parte del cliente o simplemente por no presentarse en la fecha estipulada, es necesario guardar la información o historial de todas las citas para en caso de reclamos tener el soporte.
* **RQF004.4 Buscar cita:** El sistema permite ver información relacionada a una cita como fecha de asignación de una cita, fecha en que se elaborara el tatuaje, quien realizara el trabajo, quien es el cliente y el abono de este trabajo.

**RQF005 Gestionar galería:** El sistema permite que el usuario administrador y la secretaría puedan gestionar una galería (crear, modificar, buscar).

* **RQF005.1 Crear galería:** El sistema permite crear una única galería por parte del administrador que tendrá un nombre y contiene los trabajos hechos por los diferentes tatuadores, cada trabajo tendrá un nombre-opcional-, un autor, una fecha de realización, un cliente al que se realiza el tatuaje-opcional-, si la galería es creada correctamente se mostrara un mensaje de “operación exitosa”, en caso contrario el mensaje será “operación fallida”.
* **RQF005.2** **Modificar galería**: El sistema permite que el usuario administrador y secretaria puedan modificar la galería ya sea para eliminar algunos trabajos de los diferentes autores o cambiar el nombre de está o actualizar la imagen del tatuaje; si la galería es modificada correctamente se mostrara un mensaje de “operación exitosa”, en caso contrario el mensaje será “operación fallida”.
* **RQF005.3 Buscar en galería:** El sistema permite que el usuario administrador y secretaría puedan ver la galería con todos los trabajos hechos por los tatuadores y buscar por nombre de tatuaje o filtrar el álbum de fotos de cada tatuador.
* **RQF005.4 agregar a galería:** El sistema permite que el usuario administrador y secretaría puedan añadir a la galería un trabajo, cada trabajo tendrá un nombre -opcional-, un autor, una fecha de realización, un cliente al que se realiza el tatuaje-opcional-.

**RQF006 Administrar ingresos:** El sistema permite al usuario de tipo administrador o secretaria registrar un ingreso que es el pago de la parte(s) faltante de una cita, se guardara el monto pagado en una lista propia de la cita y la fecha en que se realizó; si el trabajo es agregado correctamente se mostrara un mensaje de “operación exitosa”, en caso contrario el mensaje será “operación fallida”.

**RQF007 Generar reporte:** El sistema permite que el usuario con rol administrador y secretaria puedan generar reportes de la cantidad de tatuajes hechos por tatuador, los ingresos que se obtuvieron por cada tatuador; se podrá exportar el archivo en xml y pdf.

**REQUISITOS NO FUNCIONALES**

**RQNF001 Seguridad en el Sistema:** El ingreso al sistema tendrá un Log in para evitar que personas inescrupulosas accedan al sistema.

* **RQNF001.1. Ingreso cliente del sistema:** el cliente del software tendrá un usuario de acceso y una contraseña el cuál gestionará la información de los administradores.
* **RQNF001.2. Ingreso usuario administrador:** será realizado por el usuario administrador, este deberá tener una cuenta única y una contraseña.
* **RQNF001.3** **Back-Up de información:** El sistema realizará una copia de seguridad de toda la información que contenga con el fin de evitar posibles errores generados por parte del usuario o por daños en el hardware, esta copia se realizará cada semana –o lo que desee el cliente- y se almacenará en la nube.

**RQNF002. Confiabilidad del sistema:** El sistema debe garantizara una estabilidad y un manejo de errores.

* **RQNF002.1 Informar Error:** El sistema informara al usuario si se ha producido un error con la información, dando una descripción de este, un código de error y una o varias posibles soluciones.
* **RQNF002.2 disponibilidad del sistema:** el sistema garantiza una disponibilidad superior al 95% al momento de su uso.

**RQNF003. Eficiencia del sistema:**

* **RQNF003.1 tiempo de respuesta del sistema:** el tiempo de asignación de citas, guardar un cliente, guardar un usuario (secretaria y tatuadores), debe demorarse no más de 6 segundos.
* **RQNF003.2 Uso de memoria RAM:** El sistema se podrá ejecutar sin la necesidad de requerir una gran cantidad de recursos por parte del terminal donde este ejecutándose, menos de 1000 Mb de memoria RAM.

**RQNF004 Portabilidad:** El sistema permitirá su ejecución en los sistemas operativos (Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10) y navegadores como mozilla, google Chrome, internet explorer entre otros.

**RQNF005. Usabilidad del sistema:** el sistema debe permitir que el usuario lo maneje eficientemente, le ofrezca ayuda y permita que los usuarios puedan personalizar el sistema a su gusto (cambiar fondo, cambiar colores, cambiar idioma, tamaño de letra, tipo de letra).

* **RQNF005.1 ayuda del sistema:** El sistema contará con una opción de ayuda para su uso adecuado, en la que se explicará a detalle cada una de las funciones del sistema.
* **RQNF005.2 tiempo de aprendizaje del sistema:** el usuario deberá aprender a manejar el sistema en un tiempo inferior a 3 horas.
* **RQNF005.3. cambiar fondo usuario secretaria:** el sistema permite que el usuario administrador seleccione una imagen local y se le asigne en el contorno de la agenda de citas.
* **RQNF005.4. Cambiar Color Usuario secretaria**: el sistema permite que el usuario administrador pueda cambiar el color de su interfaz.
* **RQNF005.5. Cambiar idioma usuario secretaria**: el sistema permite que el usuario administrador pueda cambiar el idioma de su interfaz, los idiomas soportados serán (español e inglés) por el momento.
* **RQNF005.6. Cambiar estilo de letra:** el sistema permite el usuario secretaria pueda cambiar el estilo de letra con el que ingresa información de sus clientes, trabajadores, citas.
* **RQNF005.7. Cambiar el tamaño de letra usuario secretaria:** el sistema permite que el usuario administrador pueda cambiar el tamaño de la letra con la que administra la información de sus clientes, trabajadores, citas.

**RQNF006. Escalabilidad del sistema:** El sistema permite la modificación de su entorno, almacenamiento de datos y seguridad, dando así la capacidad de escalabilidad.

1. **Plan de requisitos**

Los requisitos fueron recolectados con el dueño de la empresa y secretaria por medio de una entrevista, encuesta, lluvia de ideas y observación directa.