Empresa de tatuajes MEDUSA tattoo shop.

Lorena Lucia Maldonado

Alba Ximena Ruiz Moreno.

Walter Mauricio Cuervo Barahona.

1. **Visión y alcance de la aplicación a desarrollar**

Se desarrollará una aplicación de escritorio llamada jellyfish tattoo para la empresa ***medusa tattoo shop*** ubicada en la ciudad de Tunja***,*** la cual permitirá a los usuarios realizar operaciones tales como crear modificar, buscar, inhabilitar, generar reporte.

Los reportes que se generan será cantidad de tatuajes hechos y dinero recaudado por cada tatuador en un determinado intervalo de tiempo.

1. **Identificación y clasificación de usuarios.**

**Administrador:**  Acceso total al sistema.

**Secretaria:** Administración (crear, modificar, inactivar buscar) de citas, tatuadores y clientes.

1. **Identificación inicial de requerimientos**

**REQUISITOS FUNCIONALES**

**RQF001 Administrar Tatuador:** El sistema permite que el usuario administrador y secretaria pueda crear, modificar, buscar e inhabilitar un tatuador.

* **RQF001.1. Crear Tatuador:** El sistema permite se pueda crear un Tatuador ingresando la información necesaria como lo es nombre completo, documento de identidad, teléfono o celular, fecha de contratación
* **RQF001.2. Modificar Tatuador:** El sistema permite modificar la información de un Tatuador ingresado anteriormente, la información a modificar podrá ser su nombre completo, documento de identidad, teléfono o celular, fecha en la cual se contrató.
* **RQF001.3. Buscar Tatuador:** El sistema permite buscar la información de un Tatuador ingresado anteriormente, los campos por los cuales podrá buscar son nombre, documento de identidad, teléfono o celular y fecha de contratación.
* **RQF001.4. Inhabilitar Tatuador:** El sistema permite inhabilitar un Tatuador ingresado anteriormente, esto se puede deber a que esté ha sido despedido, o se ha marchado del local, se va indefinidamente a estudiar o aprender en otra región, pero aun así es necesario mantener su información.

**RQF002. Administrar Cliente:** El sistema permite que el usuario administrador y secretaria pueda administrar un cliente (crear, modificar, buscar).

**RQF002.1. Crear Cliente:** El sistema permite crear un cliente ingresando la información necesaria como lo es nombre completo, documento de identidad, teléfono o celular dentro del sistema, además de que es necesario validar que un cliente puede tener más de una cita.

**RQF002.2. Modificar Cliente:** El sistema permite pueda modificar la información de un cliente ingresado anteriormente, la información a modificar podrá ser su nombre, documento de identidad, número de teléfono o celular.

**RQF002.3. Buscar Cliente:** El sistema permite buscar la información de un cliente ingresado anteriormente, los campos por los cuales podrá buscar son nombre, documento de identidad y fecha en la cual se realizará el tatuaje.

**RQF003. Administrar cita:** el sistema permite que el usuario administrador pueda administrar la información de una cita (asignar, modificar, inhabilitar, buscar).

* **RQF003.1. Asignar cita:** El sistema permite asignar una cita a un cliente teniendo en cuenta que es necesario que guarde la fecha en que se realizó la asignación de la cita, la fecha en la que se realizara el tatuaje, el tatuador, el cliente y el abono realizado por el cliente.
* **RQF003.2. Modificar cita:** El sistema permite modificar una cita, la información que pude modificar será el cliente al cual se le asigno la cita, el tatuador, la fecha de realización del tatuaje, el abono realizado anteriormente.
* **RQF003.3 Inhabilitar cita:** El sistema permite inhabilitar una cita, debido a que estas pueden ser canceladas por los clientes o simplemente no se presentaron en la fecha de realización del tatuaje, es necesario guardar la información o historial de todas las citas.
* **RQF003.4 Buscar cita:** El sistema permite ver información relacionada a una cita como fecha de asignación de una cita, fecha en que se elaborara el tatuaje, quien realizara el trabajo, quien es el cliente y el abono de este trabajo.

**RQF004 Mostrar galería:** El sistema permite que los usuarios del sistema puedan ver el álbum de fotos de cada tatuador.

**RQF005 Generar reporte:** El sistema permite que el usuario con rol administrador y secretaria genere reportes de cantidad de tatuajes hechos y dinero recaudado por cada tatuador en un determinado intervalo de tiempo.

**REQUISITOS NO FUNCIONALES**

**RQNF001 Requerir Sistema Operativo:** El sistema permitirá su ejecución en los sistemas operativos (Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10).

**RQNF002. Eficiencia del sistema:**

* **RQNF002.1 tiempo de respuesta del sistema:** el tiempo de asignación de citas, guardar un cliente, guardar un usuario (secretaria y tatuadores), debe demorarse no más de 6 segundos.
* **RQNF002.2 Uso de memoria RAM:** El sistema se podrá ejecutar sin la necesidad de requerir una gran cantidad de recursos por parte del terminal donde este ejecutándose, menos de 1000 Mb de memoria RAM.

**RQNF003 Seguridad en el Sistema:** El ingreso al sistema tendrá un Log in para evitar que personas inescrupulosas accedan al sistema.

* **RQNF003.1. Ingreso cliente del sistema:** el cliente del software tendrá un usuario de acceso y una contraseña el cuál gestionará la información de los administradores.
* **RQNF003.2. Ingreso usuario administrador:** será realizado por el usuario administrador, este deberá tener una cuenta única y una contraseña.
* **RQNF003.3** **Back-Up de información:** El sistema realizará una copia de seguridad de toda la información que contenga con el fin de evitar posibles errores generados por parte del usuario o por daños en el hardware, esta copia se realizará cada semana y se almacenará en la nube.

**RQNF004. Confiabilidad del sistema:** El sistema debe garantizara una estabilidad y un manejo de errores.

* **RQNF004.1 Informar Error:** El sistema informara al usuario si se ha producido un error con la información, dando una descripción de este, un código de error y una o varias posibles soluciones.
* **RQNF004.2 disponibilidad del sistema:** el sistema garantiza una disponibilidad superior al 95% al momento de su uso.

**RQNF005. Personalización el sistema:** el sistema permite que los usuarios (administradores y tatuadores) puedan personalizar el sistema a su gusto (cambiar fondo, cambiar colores, cambiar idioma, tamaño de letra, tipo de letra).

* **RQNF005.1. cambiar fondo usuario secretaria:** el sistema permite que el usuario administrador seleccione una imagen local y se le asigne en el contorno de la agenda de citas.
* **RQNF005.2. Cambiar Color Usuario secretaria**: el sistema permite que el usuario administrador pueda cambiar el color de su interfaz.
* **RQNF005.3. Cambiar idioma usuario secretaria**: el sistema permite que el usuario administrador pueda cambiar el idioma de su interfaz, los idiomas soportados serán (español e inglés) por el momento.
* **RQNF005.4. Cambiar estilo de letra:** el sistema permite el usuario secretaria pueda cambiar el estilo de letra con el que ingresa información de sus clientes, trabajadores, citas.
* **RQNF005.5. Cambiar el tamaño de letra usuario secretaria:** el sistema permite que el usuario administrador pueda cambiar el tamaño de la letra con la que administra la información de sus clientes, trabajadores, citas.
* **RQNF005.6. cambiar fondo usuario tatuador:** el sistema permite que usuario tatuador seleccione una imagen local y se le asigne en el contorno de la agenda de citas.
* **RQNF005.7. Cambiar Color Usuario tatuador**: el sistema permite que el usuario tatuador pueda cambiar el color de su interfaz.
* **RQNF005.8. Cambiar idioma usuario tatuador**: el sistema permite que el usuario del tatuador pueda cambiar el idioma de su interfaz, los idiomas soportados serán (español e inglés) por el momento.

**RQNF006. Usabilidad del sistema:** el sistema debe permitir que el usuario lo maneje eficientemente y le ofrezca ayuda.

* **RQNF006.1 ayuda del sistema:** El sistema contará con una opción de ayuda para su uso adecuado, en la que se explicará a detalle cada una de las funciones del sistema.
* **RQNF006.2 tiempo de aprendizaje del sistema:** el usuario deberá aprender a manejar el sistema en un tiempo inferior a 3 horas.

**RQNF007. Escalabilidad del sistema:** El sistema permite la modificación de su entorno, almacenamiento de datos y seguridad, dando así la capacidad de escalabilidad.

1. **Plan de requisitos:** los requisitos fueron recolectados con el dueño de la empresa y secretaria por medio de una entrevista, encuesta, lluvia de ideas y observación directa.